

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			Julai		
1	Mengeluarkan surat kelulusan permohonan geran dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja daripada tarikh penerimaan surat penaja.	-	2		
	Peratusan	100%	100%		
2	Mengeluarkan surat tawaran Geran dalam tempoh 21 hari bekerja selepas keputusan permohonan diterima.	-	0		
	Peratusan	100%	100%		
3	Memaklumkan keputusan permohonan untuk menghadiri seminar/ persidangan/ bengkel/ lawatan luar negara (SKBL) dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa SKBL.	-	13		
	Peratusan	100%	100%		
4	Mengeluarkan Surat Keputusan Permohonan Perlindungan Harta Intelek dalam masa lima (5) hari bekerja daripada tarikh pengesahan minit mesyuarat penilaian oleh Jawatankuasa Penilaian Harta Intelek (JPHI).	-	12		
	Peratusan	100%	100%		
5	Memaklumkan keputusan permohonan untuk menyertai pameran pertandingan penyelidikan dalam tempoh 21 hari bekerja daripada tarikh tutup permohonan.	Tiada	Tiada	Tiada tawaran pameran atau pertandingan pada bulan Julai yang dilakukan	Tiada . Memang tiada perancangan untuk masukkan sebarang pertandingan atau pameran dalam bulan Julai untuk 2026.
	Peratusan	0%	0%		
6	Memaklumkan keputusan permohonan kelulusan ethical clearance dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima keputusan daripada jawatankuasa yang terlibat.	-	90% (57/63)	Kelewatan pemakluman bagi enam (6) permohonan adalah disebabkan keputusan daripada ahli jawatankuasa (JKEUPM) diterima secara berperingkat dan memerlukan semakan serta pengesahan akhir sebelum memo kelulusan dapat dikeluarkan kepada pemohon.	Memperkemas proses penyelarasan, semakan dan pengesahan keputusan serta meningkatkan pemantauan terhadap penerimaan keputusan daripada ahli JKEUPM bagi memastikan memo kelulusan dapat dikeluarkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.
	Peratusan	100%	90%		

Disemak oleh :

Disahkan oleh :

Tandatangan & Cop
 Timbalan Penyelaras Kajian & Inovasi PTJ
 Special Officer/ Senior Assistant Registrar
 Office of the Deputy Vice Chancellor (Research & Innovation)
 Universiti Putra Malaysia
 h_khairi@upm.edu.my

Tarikh :

14/8/2026

Tandatangan & Cop
 Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)
 SHAHRIMAN BIN HASHIM
 Ketua Pentadbiran
 Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)
 Universiti Putra Malaysia

Tarikh :

14/8/2026