

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			Jun		
1	Mengeluarkan surat kelulusan permohonan geran dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja daripada tarikh penerimaan surat penaja.	-	1		
	Peratusan	100%	100%		
2	Mengeluarkan surat tawaran Geran dalam tempoh 21 hari bekerja selepas keputusan permohonan diterima.	-	2		
	Peratusan	100%	100%		
3	Memaklumkan keputusan permohonan untuk menghadiri seminar/ persidangan/ bengkel/ lawatan luar negara (SKBL) dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa SKBL.	-	13		
	Peratusan	100%	100%		
4	Mengeluarkan Surat Keputusan Permohonan Perlindungan Harta Intelek dalam masa lima (5) hari bekerja daripada tarikh pengesahan minit mesyuarat penilaian oleh Jawatankuasa Penilaian Harta Intelek (JPHI).	-	10		
	Peratusan	100%	100%		
5	Memaklumkan keputusan permohonan untuk menyertai pameran pertandingan penyelidikan dalam tempoh 21 hari bekerja daripada tarikh tutup permohonan.	-	2		
	Peratusan	100%	100%		
6	Memaklumkan keputusan permohonan kelulusan ethical clearance dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima keputusan daripada jawatankuasa yang terlibat.	-	30/40	Sekretariat mempunyai jadual tugasan yang padat bagi bulan Jun	Sekretariat diberikan teguran dan nasihat untuk menyusun atur jadual dengan lebih teratur.
	Peratusan	100%	75%		

Disemak oleh :

Disahkan oleh :


MOHD KHAIRI HASAN
 Tindakan Penerima Senior Assistant Registrar
 Timbalan Penyelaras Kelayakan Pelanggan (Research & Innovation)
 Universiti Putra Malaysia
 h_khairi@upm.edu.my

Tarikh

: 8/7/2026


MOHD NIZAM BIN HASHIM
 Tindakan Penerima Senior Assistant Registrar
 Timbalan Wakil Pengurusan (PWP)
 Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)
 Universiti Putra Malaysia

Tarikh

: 8/7/2026