


BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			Mei		
1	Mengeluarkan surat kelulusan permohonan geran dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja daripada tarikh penerimaan surat penaja.	-	2		
	Peratusan	100%	100%		
2	Mengeluarkan surat tawaran Geran dalam tempoh 21 hari bekerja selepas keputusan permohonan diterima.	-	2		
	Peratusan	100%	100%		
3	Memaklumkan keputusan permohonan untuk menghadiri seminar/ persidangan/ bengkel/ lawatan luar negara (SKBL) dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa SKBL.	-	16		
	Peratusan	100%	100%		
4	Mengeluarkan Surat Keputusan Permohonan Perlindungan Harta Intelek dalam masa lima (5) hari bekerja daripada tarikh pengesahan minit mesyuarat penilaian oleh Jawatankuasa Penilaian Harta Intelek (JPHI).	-	15		
	Peratusan	100%	100%		
5	Memaklumkan keputusan permohonan untuk menyertai pameran pertandingan penyelidikan dalam tempoh 21 hari bekerja daripada tarikh tutup permohonan.	2	2		
	Peratusan	100%	100%		
6	Memaklumkan keputusan permohonan kelulusan ethical clearance dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima keputusan daripada jawatankuasa yang terlibat.	-	27/30		
	Peratusan	100%	90%		

Disemak oleh :

Disahkan oleh :


 Mohd. Khairi Hasan
 Tindakan & Cop
 Timbalan Pengerusi Kesatuan Pelanggan PTJ
 Office of the Deputy Vice Chancellor (Research & Innovation)
 Universiti Putra Malaysia
 h_khairi@upm.edu.my
 Tarikh : 17/6/2026


 Tindakan & Cop
 Timbalan Wakil Pengurusan (TW)
 Ketua Pentadbiran
 Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)
 Universiti Putra Malaysia
 Tarikh : 17/6/2026