

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026		JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			April			
1	Mengeluarkan surat kelulusan permohonan geran dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja daripada tarikh penerimaan surat penaja. Peratusan	- 100%	1 100%			
2	Mengeluarkan surat tawaran Geran dalam tempoh 21 hari bekerja selepas keputusan permohonan diterima. Peratusan	- 100%	0 -			
3	Memaklumkan keputusan permohonan untuk menghadiri seminar/ persidangan/ bengkel/ lawatan luar negara (SKBL) dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa SKBL. Peratusan	- 100%	17 100%			
4	Mengeluarkan Surat Keputusan Permohonan Perlindungan Harta Intelek dalam masa lima (5) hari bekerja daripada tarikh pengesahan minit mesyuarat penilaian oleh Jawatankuasa Penilaian Harta Intelek (JPHI). Peratusan	- 100%	10 100%			
5	Memaklumkan keputusan permohonan untuk menyertai pameran pertandingan penyelidikan dalam tempoh 21 hari bekerja daripada tarikh tutup permohonan. Peratusan	- 100%	Tiada 100%	Tiada tawaran pameran atau pertandingan pada bulan April yang dilakukan	Tiada	
6	Memaklumkan keputusan permohonan kelulusan ethical clearance dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima keputusan daripada Jawatankuasa yang terlibat. Peratusan	- 100%	58/58 100%			

Disemak oleh :

Disahkan oleh :

**MOHD. HAKI HASAN**  
Tandatangan & Cap  
Timbalan Penyelaras Keseluruhan Pelanggan Perdaftar  
Office of the Deputy Vice Chancelor (Research & Innovation)  
Universiti Putra Malaysia  
h\_khairi@upm.edu.my

Tarikh

: 8/5/2026

**SLAHIRMAN BIN HASHIM**

Tandatangan & Cap  
Timbalan Wakil-Pengurus  
Pegawai Tanggungjawab Canselor (Penyelidikan & Inovasi)  
Timbalan Wakil-Pengurus (IWB)  
Universiti Putra Malaysia

Tarikh

: 8/5/2026