

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026		JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			Feb			
1	Mengeluarkan surat kelulusan permohonan geran dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja daripada tarikh penerimaan surat penaja.	-	17			
	Peratusan	100%	100%			
2	Mengeluarkan surat tawaran Geran dalam tempoh 21 hari bekerja selepas keputusan permohonan diterima.	-	17			
	Peratusan	100%	100%			
3	Memaklumkan keputusan permohonan untuk menghadiri seminar/ persidangan/ bengkel/ lawatan luar negara (SKBL) dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa SKBL.	-	11			
	Peratusan	100%	100%			
4	Mengeluarkan Surat Keputusan Permohonan Perlindungan Harta Intelek dalam masa lima (5) hari bekerja daripada tarikh pengesahan minit mesyuarat penilaian oleh Jawatankuasa Penilaian Harta Intelek (JPHI).	-	Tiada		Tiada	Tiada
	Peratusan	100%	-			
5	Memaklumkan keputusan permohonan untuk menyertai pameran pertandingan penyelidikan dalam tempoh 21 hari bekerja daripada tarikh tutup permohonan.	-	1			
	Peratusan	100	100			
6	Memaklumkan keputusan permohonan kelulusan ethical clearance dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima keputusan daripada jawatankuasa yang terlibat.	-	55			
	Peratusan	100%	100%			

Disemak oleh :

Disahkan oleh :


 Tan Sri Dato' Seri **HAIRI HASAN**
 Timbalan Pengetua & Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)
 Office of the Deputy Vice Chancellor (Research & Innovation)
 Universiti Putra Malaysia
 khairi@upm.edu.my
 Tarikh : 15/3/25


 Tindakan & Cop
 Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)
 Ketua Pentadbiran
 Universiti Putra Malaysia
 Tarikh : 15/3/26