

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JAN		
1	Mengeluarkan surat kelulusan permohonan geran dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja daripada tarikh penerimaan surat penaja.	-	0		
	Peratusan	100%	-		
2	Mengeluarkan surat tawaran Geran dalam tempoh 21 hari bekerja selepas keputusan permohonan diterima.	-	0		
	Peratusan	100%	-		
3	Memaklumkan keputusan permohonan untuk menghadiri seminar/ persidangan/ bengkel/ lawatan luar negara (SKBL) dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa SKBL.	-	9		
	Peratusan	100%	100%		
4	Mengeluarkan Surat Keputusan Permohonan Perlindungan Harta Intelek dalam masa lima (5) hari bekerja daripada tarikh pengesahan minit mesyuarat penilaian oleh Jawatankuasa Penilaian Harta Intelek (JPHI).	-	Tiada	Tiada sesi penilaian dijalankan pada Januari	Tiada
	Peratusan	100%	-		
5	Memaklumkan keputusan permohonan untuk menyertai pameran pertandingan penyelidikan dalam tempoh 21 hari bekerja daripada tarikh tutup permohonan.	-	1		
	Peratusan	100%	100%		
6	Memaklumkan keputusan permohonan kelulusan ethical clearance dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima keputusan daripada jawatankuasa yang terlibat.	-	52		
	Peratusan	100%	100%		

Disemak oleh :

Disahkan oleh :


 Mohd KHAIRI HASAN
 Tandas & Cop Senior Assistant Registrar
 Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)
 Universiti Putra Malaysia
 h_khairi@upm.edu.my
 Tarikh : 9/2/2026


 Tandas & Cop
 Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)
 SHAHRIMAN BIN HASIIM
 Ketua Pentadbiran
 Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)
 Universiti Putra Malaysia
 Tarikh : 9/2/2026