

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2021 PEJ TNCP

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | STATUS PENCAPAIAN FEBRUARI | | JUSTIFIKASI |
|-----|--|----------------------------|---------|-------------|
| | | BILANGAN | PERATUS | |
| 1 | Mengeluarkan surat kelulusan permohonan geran dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja daripada tarikh penerimaan surat penaja | 23 | 100% | |
| 2 | Mengeluarkan surat tawaran Geran dalam tempoh 21 hari bekerja selepas keputusan permohonan diterima | 23 | 100% | |
| 3 | Memaklumkan keputusan permohonan untuk menghadiri seminar / persidangan / bengkel / lawatan luar negara (SKBL) dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa SKBL | Tiada | Tiada | |
| 4 | Mengeluarkan Surat Keputusan Permohonan Perlindungan Harta Intelekt dalam masa lima (5) hari bekerja daripada tarikh pengesahan minit mesyuarat penilaian oleh Jawatankuasa Penilaian Harta Intelekt (JPHI). | 17 | 100% | |
| 5 | Memaklumkan keputusan permohonan untuk menyertai pameran pertandingan penyelidikan dalam tempoh 21 hari bekerja daripada tarikh tutup permohonan | Tiada | Tiada | |
| 6 | Memaklumkan keputusan permohonan kelulusan ethical clearance dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima keputusan daripada jawatankuasa yang terlibat | 31 | 100% | |

RUMUSAN

| BIL PIAGAM PELANGGAN | TERCAPAI | TIDAK TERCAPAI | MASIH BELUM BOLEH DIUKUR |
|----------------------|---------------------------------------|----------------|--------------------------|
| 6 | Piagam pelanggan berjaya dicapai 100% | | |
| | | | |