

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER 2018 PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR (PENYELIDIKAN DAN INOVASI)**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN DISEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan surat kelulusan permohonan geran dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja daripada tarikh penerimaan surat penaja	25	100%	
2	Mengeluarkan surat tawaran geran dalam tempoh 21 hari bekerja selepas menerima proposal muktamad daripada penyelidik	25	100%	
3	Memaklumkan keputusan permohonan untuk menghadiri seminar / persidangan / bengkel / lawatan luar negara (SKBL) dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa SKBL	12	100%	
4	Mengeluarkan surat keputusan permohonan Perlindungan Harta Intelekt dalam masa lima (5) hari bekerja daripada tarikh pengesahan minit mesyuarat penilaian oleh Jawatankuasa Penilaian Harta Intelekt (JPHI).	11	100%	
5	Memaklumkan keputusan permohonan untuk menyertai pameran pertandingan penyelidikan dalam tempoh 21 hari bekerja daripada tarikh tutup permohonan	-	tiada	tiada pertandingan pameran R&D disertai
6	Memaklumkan keputusan permohonan kelulusan <i>ethical clearance</i> dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima keputusan daripada jawatankuasa yang terlibat	49	100%	

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
6	Piagam pelanggan berjaya dicapai 100%		