

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JUN 2018 PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR (PENYELIDIKAN DAN INOVASI)**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN   | STATUS PENCAPAIAN JUN |         | JUSTIFIKASI |
|-----|--|-----------------------|---------|-------------|
|     |  | BILANGAN              | PERATUS |             |
| 1   | Mengeluarkan surat kelulusan permohonan geran dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja daripada tarikh penerimaan surat penaja   | 14                    | 100%    |             |
| 2   | Mengeluarkan surat tawaran geran dalam tempoh 21 hari bekerja selepas keputusan permohonan diterima  | 14                    | 100%    |             |
| 3   | Memaklumkan keputusan permohonan untuk menghadiri seminar / persidangan / bengkel / lawatan luar negara (SKBL) dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa SKBL                      | 17                    | 100%    |             |
| 4   | Mengeluarkan surat keputusan permohonan Perlindungan Harta Intelek dalam masa lima (5) hari bekerja daripada tarikh pengesahan minit mesyuarat penilaian oleh Jawatankuasa Penilaian Harta Intelek (JPHI). | 11                    | 100%    |             |
| 5   | Memaklumkan keputusan permohonan untuk menyertai pameran pertandingan penyelidikan dalam tempoh 21 hari bekerja daripada tarikh tutup permohonan   | tiada                 | tiada   |             |
| 6   | Memaklumkan keputusan permohonan kelulusan <i>ethical clearance</i> dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima keputusan daripada jawatankuasa yang terlibat                                      | 32                    | 100%    |             |

**RUMUSAN**

| BIL PIAGAM PELANGGAN | TERCAPAI                              | TIDAK TERCAPAI | MASIH BELUM BOLEH DIUKUR |
|----------------------|---------------------------------------|----------------|--------------------------|
| 6                    | Piagam pelanggan berjaya dicapai 100% |                |                          |