



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN **NOVEMBER 2017**

PERKHIDMATAN PENYELIDIKAN DAN INOVASI

- 1) Mengeluarkan surat kelulusan permohonan geran dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja daripada tarikh penerimaan surat penaja.

Pencapaian

Jumlah keputusan permohonan geran (November)	Jumlah keputusan permohonan geran dalam masa lima (14) hari bekerja	Peratusan keputusan permohonan geran dalam masa lima (14) hari bekerja	Justifikasi tidak dicapai
180	180	100%	

- 2) Mengeluarkan surat tawaran Geran dalam tempoh 21 hari bekerja selepas keputusan permohonan diterima.

Pencapaian

Jumlah surat tawaran geran (November)	Jumlah surat tawaran geran dalam tempoh 21 hari bekerja	Peratusan surat tawaran geran dalam tempoh 21 hari bekerja	Justifikasi tidak dicapai
180	180	100%	

- 3) Memaklumkan keputusan permohonan untuk menghadiri seminar / persidangan / bengkel / lawatan luar negara (SKBL) dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa SKBL

Pencapaian

Jumlah keputusan permohonan untuk menghadiri seminar/persidangan/bengkel /lawatan luar negara (SKBL) (November)	Jumlah keputusan permohonan untuk menghadiri seminar/persidangan/bengkel /lawatan luar negara (SKBL) dalam tempoh lima (5) hari bekerja	Peratusan keputusan permohonan untuk menghadiri seminar/persidangan/bengkel /lawatan luar negara (SKBL) dalam tempoh lima (5) hari bekerja	Justifikasi tidak dicapai
17	17	100%	

- 4) Mengeluarkan Surat Keputusan Permohonan Perlindungan Harta Intelek dalam masa lima (5) hari bekerja daripada tarikh pengesahan minit mesyuarat penilaian oleh Jawatankuasa Penilaian Harta Intelek (JPHI).

Pencapaian

Jumlah Surat Perakuan Permohonan Perlindungan Harta Intelek (November)	Jumlah Surat Perakuan Permohonan Perlindungan Harta Intelek dalam masa lima (5) hari bekerja	Peratusan Surat Perakuan Permohonan Perlindungan Harta Intelek dalam masa lima (5) hari bekerja	Justifikasi tidak dicapai
9	9	100%	

- 5) Memaklumkan keputusan permohonan untuk menyertai pameran pertandingan penyelidikan dalam tempoh 21 hari bekerja daripada tarikh tutup permohonan.

Pencapaian

Jumlah keputusan permohonan untuk menyertai pameran pertandingan penyelidikan (November)	Jumlah keputusan permohonan untuk menyertai pameran pertandingan penyelidikan dalam tempoh 21 hari bekerja	Peratusan keputusan permohonan untuk menyertai pameran pertandingan penyelidikan dalam tempoh 21 hari bekerja	Justifikasi tidak dicapai
tiada	tiada	tiada	

- 6) Memaklumkan keputusan permohonan kelulusan ethical clearance dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima keputusan daripada jawatankuasa yang terlibat.

Pencapaian

Jumlah keputusan permohonan kelulusan ethical clearance (November)	Jumlah keputusan permohonan kelulusan ethical clearance dalam tempoh tiga (3) hari bekerja	Peratusan keputusan permohonan kelulusan ethical clearance dalam tempoh tiga (3) hari bekerja	Justifikasi tidak dicapai
16	16	100%	